



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) THÉÂTRE FRANCINE VASSE

Toute utilisation du site de billetterie du Théâtre Francine Vasse billetterie.leslaboratoiresvivants.fr par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente et au règlement intérieur de l'établissement, disponibles sur www.leslaboratoiresvivants.com et consultable aux guichets sur place.

Les présentes conditions générales de ventes sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

ARTICLE 1 – INFORMATIONS GÉNÉRALES

Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants est le nom de la salle de spectacle administrée par l'Association C.R.C. L'Association C.R.C. est une association Loi 1901 - Numéro SIRET: 44 79 07 33 80 00 50 - Code NAF : 9001Z - ayant son siège social au : Anne REY - 3 rue Jean Cocteau, 49100 ANGERS, et est représentée par sa Présidente, Madame Anne REY.

ARTICLE 2 – OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les réservations, achats de billets de spectacles ou événements culturels, à la salle de spectacle Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, effectués auprès de Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées auprès de Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. En cas de modification, les conditions applicables seront celles en vigueur au moment du règlement complet des billets ou de la confirmation écrite des conditions de la réservation adressée au client par le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants.

ARTICLE 3 – MODALITÉS DE RÉSERVATION ET D'ACHAT

La réservation d'activités en ligne suppose de communiquer certaines informations nécessaires au bon suivi de la réservation, et si souhaité, de renseigner les informations requises à la création d'un compte client. Lorsque ces activités sont payantes, leur réservation suppose également de procéder à un paiement en ligne ou au guichet.

A l'heure de début du spectacle, toute place réservée, non payée et non retirée, est remise en vente.

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, ainsi que le tarif applicable à tout moment, et ce sans préavis.

Les billets de spectacle demeurent la propriété du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

ARTICLE 4 – TARIFS

Le prix des billets et prestations s'entend en euros, toutes taxes comprises. Des frais correspondants au traitement électronique de la commande et à la commission pour paiement par carte bancaire sont versés aux prestataires correspondants et assurés en totalité par le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Le tarif et la situation des places sont affichés aux guichets du théâtre ou communiqués sur simple demande. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé.

Tarifs disponibles en ligne :

ACCÈS SPECTACLE

NORMAL — 10€

SOUTIEN — 15€

Applicable uniquement aux propositions avec reversement de billetterie aux équipes artistiques.

ARTUZERT — 8€

Abonnés des théâtres en Région Pays de la Loire, Université permanente, Carte Cézam, COS Région Pays de la Loire et Ville de Nantes / Nantes Métropole.

YRLONBOOP — 5€

-18 ans, étudiants, Carte Blanche de la Ville de Nantes, Carte Cézam, CartS, adhérents de l'ORPAN, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, du minimum vieillesse, de l'allocation AAH.

PROTOTYPE — 8€

Tarif spécifique pour un spectacle à l'étape de prototype.

ES — 4€

Établissements scolaires, sur demande, tarif unique pour les élèves, accompagnateurs et enseignants.

LE CHOIX DU CUISTOT — Variable

Politique tarifaire définie par les partenaires dans le cadre de la location du Théâtre ou dans le cadre d'une billetterie spécifique.

ACCÈS PRATIQUER

2 HEURES AVEC - 5€ la séance.

Tarif unique, inscription obligatoire.

WORKSHOP THÉÂTRE - 15€ la séance.

Tarif unique, inscription obligatoire. Formats variables.

Tarifs non disponibles en ligne, et réservables auprès de la billetterie :

FAMILLE COMPOSÉE - 25€

5 places (dont celle de l'acheteur) pour un groupe constitué sur place, au théâtre. Achat uniquement sur place, soit 5€ la place

ES - 4€

Établissements scolaires, sur demande, tarif unique pour les élèves, accompagnateurs et enseignants.

CLASSES EN CRÉATION - 4€

Tarif unique par élève. Réservé aux établissements scolaires.

Les tarifs sont proposés dans les conditions suivantes : ils sont proposés dans la limite des places disponibles et sur présentation d'un justificatif de réduction le cas échéant.

Achat de billet au tarif ARTUZERT - tarif YRLONBOOP - tarif réduit :

Seuls les porteurs des justificatifs cités précédemment et en cours de validité peuvent bénéficier de ces tarifs. Ces tarifs sont nominatifs et uniques. Après vérification en billetterie, votre commande sera prise en compte, au cas où vous ne répondez pas aux critères d'attribution de ces tarifs un complément vous sera réclamé afin de valider votre commande.

ARTICLE 5 - PAIEMENT SÉCURISÉ

Seule la réception du paiement engage le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants à fournir les billets et prestations commandés. Le paiement en ligne s'effectue uniquement par carte bancaire. Les informations fournies lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage pour protéger toutes les données sensibles lors du paiement.

La transaction du paiement en ligne est assurée via paygreen. En aucun cas les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants.

ARTICLE 6 - RETRAIT ET PRÉSENTATION DES BILLETS

Les billets achetés auprès de la billetterie sur place sont remis immédiatement au client.

Les billets de spectacles achetés en ligne sur www.leslaboratoiresvivants.com sont remis par courrier électronique à l'adresse de messagerie indiquée par le client lors de la création de son compte, et après validation de celle-ci (lien automatisé), ou sur l'adresse renseignée lors d'un achat sans création de compte. Ils doivent être imprimés ou présentés sur écran lors du contrôle au guichet.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne www.leslaboratoiresvivants.com est clôturé 90 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Les billets de spectacles achetés par téléphone sont à retirer au guichet du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants le soir du spectacle sur présentation d'une pièce d'identité, assortie de justificatif de réduction le cas échéant.

Les billets imprimables sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants se réserve le droit de refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement à un détenteur d'une impression du billet imprimable.

Si le détenteur d'un billet imprimable est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté, quel qu'il soit.

L'Association C.R.C. ne saurait être tenue responsable en cas d'achat de billet d'occasion sur Internet, qu'il s'agisse de billets authentiques

mais déjà scannés, ou de contrefaçons.

ARTICLE 7 - HORAIRES ET LIEUX DE REPRÉSENTATIONS

Sauf mention contraire, l'ouverture des portes les soirs de spectacles s'effectue 30 minutes avant l'horaire indiqué sur les billets. Lors du contrôle de ce billet, il peut vous être demandé de produire un justificatif d'identité, de vous soumettre à une palpation de sécurité et de déposer tout objet non autorisé à la consigne de l'établissement. Le refus de se soumettre à de tels contrôles ne saurait en aucun cas ouvrir le droit au remboursement des billets ou prestations réservées.

ARTICLE 8 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles, cartes d'abonnement aux spectacles diffusés ou produits par le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés même en cas de perte ou de vol, sauf en cas d'annulation ou report d'un spectacle.

Aucun duplicata du billet ne sera délivré y compris en cas de perte ou de vol.

ARTICLE 9 – REVENTE DES BILLETS

La revente des billets achetés auprès du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants est possible et tolérée dès lors qu'elle reste occasionnelle, qu'elle ne relève pas d'une démarche spéculative, et reste limitée à la valeur faciale des billets. La revente à un tarif supérieur à la valeur faciale des billets édités par le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants est interdite (loi du 27 juin 1919).

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉS

Les transactions doivent être contrôlées par le client avant leur paiement en ligne. Les réclamations ultérieures ne pourront être prise en compte. Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants décline toute responsabilité en cas d'achat de billets contrefaits et ne saurait, à quelque titre que ce soit, être tenu par ladite vente. L'obligation de vérification est à la charge du client.

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs, lorsque ceux-ci ne sont pas déposés au vestiaire. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

ARTICLE 11 - DONNÉES PERSONNELLES

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants est susceptible de traiter vos informations personnelles afin de vous fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés directement par vos soins. Ces informations et données sont nécessaires à la gestion de toute commande et à la relation client. Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.leslaboratoiresvivants.com sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à l'association C.R.C. de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Conformément à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants vous informe que concernant vos réservations en ligne, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification, d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, d'un droit à l'effacement et à la limitation de vos données personnelles, ou encore du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, ainsi que d'un droit à la récupération de vos données et d'un droit à leur portabilité dans les cas prévus par la loi.

Pour toute réclamation, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente en matière de protection des données personnelles, à savoir la Commission Nationale Informatique et Libertés (la « CNIL ») à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

Le correspondant à la protection des données personnelles est l'association C.R.C. :

Théâtre Francine Vasse - 18 rue Colbert, 44000 NANTES

Tél : 09 81 94 77 43 / Email : contact@leslaboratoiresvivants.com

Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité exhaustive, disponible sur notre site internet : www.leslaboratoiresvivants.com

PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver votre historique de commandes, factures et carnets d'adresses. La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom / prénom / email / date de naissance / CP / ville / Pays.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée précédemment..

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques. Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime consistant à pouvoir expédier votre commande, et le cas échéant, vous contacter en cas d'annulation ou report des événements réservés.

ARTICLE 12 - SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou réclamation, merci de contacter :
Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants
18 rue Colbert
44000 NANTES
Tél : 09 81 94 77 43
Email : contact@leslaboratoiresvivants.com

Il est également rappelé qu'en application des articles L. 612-1 à L. 612-5 et R. 612-1 à R.612-5 du Code de la consommation, le consommateur a accès gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel dans les conditions et selon les modalités définies par ces textes. En cas d'échec du règlement du litige par le service clientèle, il est possible de faire appel au service de médiation suivant :

MEDIATION-NET Consommation
34, rue des Épinettes
75017 Paris
mediation.conso@mediation-net.com

ARTICLE 13 – CRISE SANITAIRE COVID-19

PASSE SANITAIRE

A compter du 9 août 2021, l'obligation de présenter le passe sanitaire est obligatoire pour toute personne majeure (participants, visiteurs, spectateurs, clients ou passagers).

A compter du 30 août 2021, l'obligation de présenter le passe sanitaire est également obligatoire pour les personnels, définis comme suit : «salariés, agents publics, bénévoles et autres personnes qui interviennent dans les lieux, établissements, services ou événements concernés, lorsque leur activité se déroule dans les espaces et aux heures où ils sont accessibles au public, à l'exception des activités de livraison et sauf intervention d'urgence. ».

A compter du 30 septembre 2021, l'obligation de présenter le passe sanitaire est également obligatoire pour mineurs de plus de 12 ans.

MASQUE

Dès l'entrée dans le théâtre, le masque est obligatoire en tout temps et partout, à l'exception des espaces fermés (bureaux) et si vous êtes seul. Une distanciation d'un mètre entre chaque personne ainsi qu'entre les groupes familiaux est préférable. Le port du masque grand public est en effet obligatoire, en Loire-Atlantique jusqu'au 15 septembre, dans les lieux clos pour toute personne à partir de 11 ans.

A partir du jeudi 17 juin 2021, le port du masque n'est plus obligatoire en extérieur sauf dans les situations de regroupements de personnes, et notamment :

- Lieux rassemblant un grand nombre de personnes
- Files d'attente
- Marchés
- Tribunes de stades

Le port du masque reste obligatoire dans les lieux clos, comme les bureaux, les commerces, les transports en commun, les musées, les salles de spectacles, les cinémas et les salles de restaurants au cours des déplacements.

Pour plus d'informations : www.leslaboratoiresvivants.com ou service-public.fr

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux de Nantes sont seuls compétents.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - THÉÂTRE FRANCINE VASSE

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : www.leslaboratoiresvivants.com (Voir ci-après le « Site »).

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

I. DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le site www.leslaboratoiresvivants.com, édité par l'Association C.R.C. sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations au Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants.

Néanmoins, le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants peut être amené dans certains cas à vous demander de renseigner vos informations personnelles. (Voir ci-après « Types et finalités des données collectées »). En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, aux fins indiquées au point 3 ci-dessous ainsi qu'aux fins rappelées à la fin de chaque formulaire.

En revanche, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandé. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Regulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants vous informe des points suivants :

1. Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le responsable du traitement est l'association C.R.C. :

Théâtre Francine Vasse - 18 rue Colbert

44000 NANTES

Tél : 09 81 94 77 43

Email : contact@leslaboratoiresvivants.com

2. Collecte et origine des données

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne.

3. Types et finalités des données collectées

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants est susceptible de traiter vos Informations Personnelles afin de vous fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés directement par vos soins.

Procédure d'achat : création de compte client / achat rapide

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver votre historique de commandes, factures et carnets d'adresses. La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom / prénom / email / date de naissance / CP / ville / Pays.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée précédemment.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques. Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime consistant à pouvoir expédier votre commande, et le cas échéant, vous contacter en cas d'annulation ou report des événements réservés.

Notre plateforme gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur nos actualités une fois par mois

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin que nous puissions vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi e-mailing contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Mailchimp.

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants ne collecte que les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des objectifs pour lesquels elles sont traitées.

4. Type de données traitées

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants est susceptible de traiter les données suivantes vous concernant :

Nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse email, code postal et ville.

5. Destinataires

Seul le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous). Ni le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, ni l'un quelconque de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et utilisateurs de son site.

6. Durée de conservation

Vos Informations Personnelles sont conservées par le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants aussi longtemps que nécessaire afin d'exercer les activités concernées, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à ces activités.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

7. Exploitation des données collectées hors de notre plateforme

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne

Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire Paygreen en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels

Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion

Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées.

Pour des opérations de contrôle de billets

En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

Dans le cadre d'analyses ou d'études de nos ventes et de nos clients

Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme

Voir chapitre II. POLITIQUE AUX RELATIVE COOKIES

8. Droits Informatique et Libertés

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1 ou en remplissant le formulaire de contact.

Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous apportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par notre formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants vous informe qu'il sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Également, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou

Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

9. Délais de réponse

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

10. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

II. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de votre première connexion sur le site web du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ». Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leur finalité (partie I.) et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer (partie II.)

1. Informations générales sur les cookies présents sur notre site

Le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, en tant qu'éditeur du présent site web, pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre site Internet.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utili-

sées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

Pour mieux vous éclairer sur les informations que les cookies identifient, vous trouverez ci-dessous un tableau listant les différents types de cookies susceptibles d'être utilisés sur le site web du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, leur nom, leur finalité ainsi que leur durée de conservation.

2. Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment

Lors de votre première connexion sur le site web du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur le site web du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments du site par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous êtes également réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur l'icône « X » à droite de la bannière figurant en bas de votre écran.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

a. Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants.

b. Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont vous trouverez un lien ci-dessous. Cette famille de cookie regroupe les cookies de mesure d'audience (notamment Google Analytics), les cookies publicitaires (auxquels le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, YouTube et Instagram).

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site web (comme les contenus/pages que vous avez visité). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site web du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants. Un outil de mesure d'audience est utilisé sur le présent site internet :

Google Analytics dont la politique de confidentialité est disponible à partir du lien suivant : <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=fr>

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve de votre consentement, ces cookies vous permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné. Quatre types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présents sur le site du Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants:

facebook, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

numéridanse, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://www.numeridanse.tv/cgu>

vimeo, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : https://vimeo.com/cookie_policy

youtube, dont vous trouverez l'aide nécessaire pour supprimer les cookies à partir du navigateur Google Chrome en cliquant sur le lien suivant : <https://support.google.com/youtube/answer/32050?hl=fr> mais également la politique complète en matière de cookies à partir du lien suivant : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/cookies/>

c. Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

ATTENTION : Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent site web. Le cas échéant, le Théâtre Francine Vasse - Les Laboratoires Vivants décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramétrages n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Veillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal.

d. Le paramétrage de votre navigateur Internet

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.